

# Counseling par vidéoconférence

Obtenez des séances de counseling en personne avec un conseiller dans le confort de votre foyer.



Le counseling par vidéoconférence offert dans le cadre du programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) fournit des séances de counseling confidentielles, à l'aide de votre ordinateur, d'un logiciel de vidéoconférence avant-gardiste et d'une webcaméra.

## Pratique et sûr

Notre service de counseling par vidéoconférence utilise un logiciel de vidéoconférence avant-gardiste et sécurisé par des mesures de protection, des fonctions de chiffrement et des pare-feu afin d'assurer la confidentialité des données d'authentification et des communications. Prenez part à votre séance de counseling de la maison ou de tout autre endroit où une connexion Internet haute vitesse est offerte. Ce service est compatible avec les ordinateurs et les tablettes.

## Le counseling par vidéoconférence convient aux personnes:

- dont la mobilité est réduite;
- dont l'emploi du temps est chargé;
- vivant en région éloignée;
- pour qui la confidentialité est primordiale;
- qui préfèrent s'exprimer verbalement plutôt que par écrit.

## Comment s'y prendre

- Communiquez avec notre Centre d'accès aux services.
- Dès qu'il est déterminé que le counseling par vidéoconférence s'avère le meilleur mode de traitement ou celui qui est privilégié, un vidéoconseiller communiquera avec vous pour vous fixer un premier rendez-vous.
- Le jour du rendez-vous, vous rencontrerez votre conseiller par l'entremise de la webcaméra, du logiciel installé et d'une connexion Internet sécurisée.

## Exigences du système

Vous devez avoir une connexion Internet haute vitesse, une webcaméra et un téléphone, et vous devrez installer le logiciel approprié.

Pour un support PAE confidentiel 24/7:

Visitez LifeWorks en ligne: